

ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG

BEWAO là một nền tảng dinh dưỡng và sức khỏe toàn diện, được thiết kế dành riêng cho thị trường Việt Nam. Nền tảng này không chỉ cung cấp công cụ theo dõi lượng calo và thành phần dinh dưỡng có trong thực phẩm, mà còn mang đến giải pháp cá nhân hóa về chế độ dinh dưỡng cùng lối sống lành mạnh dựa trên đội ngũ chuyên gia và công nghệ AI tiên tiến.

Vui lòng đọc kỹ và đầy đủ Điều khoản sử dụng (“Điều khoản”) trước khi bạn tiến hành tải, cài đặt, sử dụng ứng dụng WAO. Điều khoản này bao gồm các điều khoản trong tài liệu này, cũng như các điều khoản trong Chính sách quyền riêng tư.

Công Ty cổ phần BEWAO (sau đây gọi tắt là “BEWAO”, “Công ty”, hoặc “Chúng tôi”) là doanh nghiệp hoạt động theo quy định pháp luật Việt Nam, là chủ sở hữu của website <https://www.bewao.vn>, <https://www.wao.vn> và ứng dụng WAO (gọi chung là “Nền tảng”) theo Điều khoản này.

Bằng việc tải xuống, cài đặt, và/hoặc sử dụng Nền tảng do BEWAO cung cấp và các Dịch vụ, bạn đồng ý rằng bạn đã đọc, hiểu, chấp nhận và đồng ý với Điều khoản sử dụng. Nếu bạn không đồng ý hoặc không thuộc phạm vi điều chỉnh của Điều khoản sử dụng và không muốn tiếp tục sử dụng Dịch vụ, vui lòng ngừng sử dụng Nền tảng của chúng tôi.

BEWAO có thể thay đổi nội dung Điều khoản cho phù hợp với thực tế triển khai Dịch vụ. Khi thay đổi, Chúng tôi sẽ ghi ngày tháng thay đổi trên bản cập nhật để đảm bảo đó là bản cập nhật mới nhất. Khách hàng có thể tìm thấy bản cập nhật mới nhất trên website của Chúng tôi. Các thay đổi có hiệu lực ngay khi được đăng trên website mà không cần thông báo trước. Và khi khách hàng tiếp tục sử dụng Dịch vụ sau khi các thay đổi về nội dung Điều khoản được đăng tải, có nghĩa là khách hàng chấp nhận với những thay đổi đó.

Khách hàng vui lòng kiểm tra thường xuyên để cập nhật những thay đổi của Chúng tôi.

Bảo vệ thông tin người dùng

BEWAO ý thức rằng, tính riêng tư và bảo mật thông tin cá nhân là hết sức quan trọng đối với người dùng. Do vậy, BEWAO cam kết giữ bí mật tất cả thông tin mà người dùng cung cấp cho BEWAO hoặc BEWAO thu thập từ người dùng và không tiết lộ với bất kỳ bên thứ ba nào trừ khi có yêu cầu từ Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền.

Khi sử dụng Dịch vụ, tức là bạn đồng ý với việc thu thập và sử dụng thông tin của BEWAO và bạn cũng đồng ý rằng mình chấp thuận và có nghĩa vụ tuân thủ Điều khoản. Tất cả dữ liệu về người dùng được chúng tôi bảo vệ trong cơ sở dữ liệu. Để chống lại những truy cập không được phép, chúng tôi chỉ giới hạn việc truy cập tới các thông tin cá nhân về bạn cho một số nhân viên có thẩm quyền trong trường hợp các thông tin đó cần thiết để cung cấp Dịch vụ cho bạn.

BEWAO không bán hoặc cung cấp thông tin cá nhân của bạn cho các bên thứ ba. Các thông tin bạn cung cấp sẽ được phục vụ trong việc đăng ký, sử dụng Dịch vụ, và giúp chúng tôi có thể liên hệ với bạn trong các điều kiện cần thiết.

Chúng tôi giữ quyền gửi các thông tin liên quan tới Dịch vụ đến bạn, ví dụ như các thông báo về Dịch vụ, thông điệp từ người quản trị, được xem như là một phần của tài khoản của bạn mà bạn không thể từ chối nhận chúng.

Quản lý thông tin cá nhân

Bạn có thể truy cập, sửa chữa và cập nhật thông tin cá nhân của bạn bằng cách đăng nhập và chọn tính năng sửa thông tin cá nhân. Thông tin của bạn chỉ có thể được sửa trực tuyến tại ứng dụng mà không ở bất kỳ địa chỉ nào khác.

Việc bạn sử dụng Dịch vụ là để phục vụ riêng cho cá nhân bạn. Bạn cam kết sẽ không ủy quyền cho người khác sử dụng danh tính hoặc tư cách người dùng Dịch vụ của mình, và bạn không được chuyển giao hoặc chia sẻ mật khẩu tài khoản người dùng của bạn cho bất kỳ cá nhân hoặc tổ chức nào khác hoặc tạo nhiều hơn một tài khoản (trừ trường hợp được phép tạo một tài khoản phụ thuộc cho con hoặc người được bạn giám hộ hợp pháp theo quy định của pháp luật).

Bạn hoàn toàn chịu trách nhiệm duy trì tính bảo mật của mật khẩu của mình và đối với tất cả các hoạt động diễn ra dưới mật khẩu của bạn. Bạn đồng ý không để bất kỳ ai khác sử dụng mật khẩu của bạn và thông báo ngay cho BEWAO bằng email hoặc văn bản về bất kỳ trường hợp nào sử dụng trái phép mật khẩu của bạn hoặc các vấn đề bảo mật khác mà bạn biết được.

Dịch vụ Premium

BEWAO cung cấp các dịch vụ Premium với tính năng nâng cao và trải nghiệm tốt hơn cho người dùng. Bằng cách đăng ký dịch vụ Premium, bạn đồng ý với các điều khoản sau:

1. Phiên bản dùng thử: BEWAO có thể cung cấp phiên bản dùng thử miễn phí cho người dùng mới chưa từng sử dụng dịch vụ Premium. Thời gian dùng thử sẽ được quy định cụ thể tại thời điểm đăng ký. Sau khi kết thúc phiên bản dùng thử, tài khoản của bạn sẽ được tự động chuyển sang gói Premium đã chọn và phí dịch vụ sẽ được tính theo chu kỳ thanh toán đã đăng ký. Bạn có thể hủy đăng ký bất kỳ lúc nào trong thời gian dùng thử để tránh bị tính phí.
2. Thanh toán và Gia hạn tự động: Phí dịch vụ Premium sẽ được tính theo chuỗi hàng tháng hoặc hàng năm, tùy theo gói bạn chọn. Thanh toán sẽ được xử lý qua App Store (đối với thiết bị iOS) hoặc Google Play Store (đối với thiết bị Android) tại thời điểm xác nhận mua hàng. Đăng ký Premium sẽ tự động gia hạn để đảm bảo dịch vụ không bị gián đoạn, trừ khi bạn hủy đăng ký ít nhất 24 giờ trước khi kết thúc chu kỳ hiện tại. Phí cho chu kỳ tiếp theo sẽ được tính trong vòng 24 giờ trước khi kết thúc chu kỳ hiện tại. Tài khoản của bạn sẽ bị tính phí để gia hạn trong vòng 24 giờ trước khi kết thúc chu kỳ hiện tại.
3. Quản lý và Hủy đăng ký: Bạn có thể hủy đăng ký Premium bất kỳ lúc nào thông qua cài đặt trên thiết bị của bạn: Việc hủy đăng ký sẽ có hiệu lực từ chu kỳ thanh toán tiếp theo. Bạn sẽ tiếp tục được sử dụng dịch vụ Premium cho đến hết chu kỳ hiện tại mà đã thanh toán. Chúng tôi không hoàn lại tiền cho phần thời gian chưa sử dụng của chu kỳ hiện tại khi bạn hủy đăng ký. Bạn có thể tắt tính năng gia hạn tự động thông qua cài đặt đăng ký trên thiết bị của mình. Đối với iOS: Cài đặt > Tên của bạn > Đăng ký > WAO Premium Đối với Android: Google Play Store > Tài khoản > Đăng ký > WAO Premium
4. Truy cập dịch vụ sau khi hủy: Sau khi hủy đăng ký, bạn sẽ tiếp tục được sử dụng các tính năng Premium cho đến hết chu kỳ hiện tại mà đã thanh toán. Khi chu kỳ hiện tại kết thúc, tài khoản của bạn sẽ được chuyển về phiên bản miễn phí và không còn truy cập vào các tính năng Premium. Dữ liệu cá nhân của bạn sẽ được giữ lại trên hệ thống.
5. Thay đổi giá: Chúng tôi có thể thay đổi giá của dịch vụ Premium vào bất kỳ lúc nào theo quy định của pháp luật hiện hành. Các thay đổi về giá sẽ có hiệu lực từ chu kỳ gia hạn tiếp theo, không áp dụng cho chu kỳ hiện tại của bạn. App Store và Google Play Store sẽ thông báo cho bạn về bất kỳ thay đổi giá nào trước khi thay đổi có hiệu lực. Nếu bạn không đồng ý với giá mới, bạn có thể hủy đăng ký trước khi thay đổi có hiệu lực. Việc bạn tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi thay đổi giá có hiệu lực đồng nghĩa với việc bạn chấp nhận giá mới.

Cam kết và nghĩa vụ

Khi tạo tài khoản và sử dụng Dịch vụ, bạn cam kết và bảo đảm một cách chắc chắn rằng bạn có đầy đủ quyền hợp pháp để chấp thuận, đồng ý và tuân thủ với Điều khoản và rằng bạn đủ mười tám (18) tuổi. Trường hợp bạn dưới mười tám (18) tuổi phải có được sự cho phép và giám sát của cha mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp của bạn.

Bạn có quyền sử dụng Nền tảng mà BEWAO cung cấp và các Dịch vụ. Tuy nhiên, việc sử dụng đó sẽ không bao gồm các hành vi sau đây:

1. Đăng tải, chuyển, truyền hoặc lưu trữ bất kỳ tài liệu bất hợp pháp, vi phạm, có hại, quấy rối, phỉ báng, đe dọa, hận thù hoặc phản cảm dưới bất kỳ hình thức nào, bất kỳ tài liệu nào có thể gây hại hoặc chậm trễ cho Nền tảng hoặc Dịch vụ của BEWAO dưới bất kỳ hình thức nào, bất kỳ nội dung vi phạm quyền sở hữu trí tuệ, bí mật kinh doanh hoặc quyền pháp lý của bên thứ ba và bất kỳ tài liệu quảng cáo, chào mời hoặc quảng cáo không được yêu cầu;
2. Thực hiện bất kỳ hành động gây hại cho hệ thống an ninh mạng của BEWAO, bao gồm không giới hạn sử dụng dữ liệu hoặc truy cập vào máy chủ hệ thống hoặc tài khoản không được phép; truy cập vào hệ thống mạng để xóa bỏ, chỉnh sửa và thêm các thông tin; phát tán các chương trình độc hại, virus hoặc thực hiện bất kỳ hành động nào khác nhằm gây hại hoặc phá hủy hệ thống mạng;
3. Hạn chế hoặc ngăn cản bất kỳ người nào sử dụng Nền tảng và Dịch vụ mà BEWAO cung cấp;
4. Sao chép, chỉnh sửa, tái tạo, tạo ra sản phẩm mới hoặc phiên bản tái sinh trên cơ sở Nền tảng này;
5. Bán, chuyển giao, cấp quyền lại, tiết lộ hoặc hình thức chuyển giao khác hay đưa một phần hoặc toàn bộ Nền tảng BEWAO cho bên thứ ba bất kỳ;
6. Thiết kế lại, biên dịch, tháo gỡ, chỉnh sửa, đảo lộn thiết kế của Nền tảng hoặc nội dung Nền tảng;
7. Đăng nhập và sử dụng Dịch vụ bằng một phần mềm tương thích của bên thứ ba hoặc hệ thống không được phát triển, cấp quyền hoặc chấp thuận bởi BEWAO;
8. Các hành vi kích động bạo lực, phân biệt chủng tộc, giới tính, sở thích tình dục hoặc khuyết tật thể chất;
9. Tiết lộ bất kỳ thông tin cá nhân của người khác, bao gồm địa chỉ, số điện thoại, e-mail, số thẻ tín dụng hoặc bất kỳ thông tin nào có thể được sử dụng để theo dõi, liên lạc hoặc mạo danh cá nhân đó;
10. Cố gắng để mạo danh bất kỳ bên nào khác;
11. Tạo tài khoản người dùng bằng các phương tiện tự động hoặc không được sự cho phép gây nhầm lẫn cho người khác về nguồn gốc thông tin liên lạc của bạn;
12. Lừa gạt BEWAO hoặc người dùng khác, đặc biệt là trong nỗ lực để tìm hiểu thông tin tài khoản nhạy cảm như mật khẩu;
13. Các hình thức vi phạm khác theo quy định của pháp luật.

Nếu xác định được Khách hàng có hành vi vi phạm Điều khoản, BEWAO có thể đơn phương tạm khoá hoặc khoá vĩnh viễn tài khoản, chấm dứt hoặc đình chỉ ngay lập tức việc: (1) sử dụng Dịch vụ của Khách hàng; (2) truy cập Nền tảng từ tài khoản sử dụng.

BEWAO có quyền thông báo các hoạt động bị nghi ngờ vi phạm này cho cơ quan chức trách hoặc bên thứ ba nếu xét thấy cần thiết. Nếu Khách hàng muốn thông báo bất kỳ hành động nào vi phạm Điều khoản này, vui lòng liên hệ với Công ty qua địa chỉ email: hello@bewao.vn

Chấp thuận sử dụng

Bạn hiểu và đồng ý rằng:

1. BEWAO cam kết đưa đến người dùng thông tin về lượng calo và thành phần dinh dưỡng từ các nguồn uy tín và đáng tin cậy, nhằm cung cấp hỗ trợ trong việc theo dõi và điều chỉnh chế độ ăn uống của họ. Chúng tôi hiểu rằng quản lý cân nặng và dinh dưỡng là một phần quan trọng của việc duy trì một lối sống lành mạnh

Tuy nhiên, chúng tôi muốn nhấn mạnh rằng mọi thông tin được cung cấp trên BEWAO chỉ mang tính chất tham khảo và không nên thay thế cho các đánh giá sức khỏe chuyên sâu do các chuyên gia y tế thực hiện. Các thông tin về calo và dinh dưỡng có thể biến đổi tùy thuộc vào nhiều yếu tố, bao gồm nguồn gốc thực phẩm, cơ địa cá nhân và phương thức chế biến thực phẩm.

1. Chúng tôi khuyến khích người dùng nâng cao ý thức về tình hình sức khỏe của mình bằng cách tham khảo ý kiến của các chuyên gia y tế hoặc đến các trung tâm y tế, bệnh viện để được kiểm tra và đánh giá toàn diện. Việc này giúp đảm bảo rằng quyết định liên quan đến chế độ dinh dưỡng và lối sống được đưa ra dựa trên thông tin chính xác và chăm sóc y tế cá nhân.

2. Dịch vụ tư vấn sức khỏe của Chúng tôi không thay thế hoàn toàn cho việc khám bệnh và điều trị trực tiếp tại các cơ sở y tế đã được cấp phép. Trường hợp bạn cho rằng mình đang trong tình trạng y tế khẩn cấp, hãy đến các cơ sở y tế có thẩm quyền gần nhất.

3. Bất kỳ thông tin, sản phẩm sức khỏe trên Nền tảng chỉ nhằm mục đích cung cấp thông tin, kiến thức chung mà không nhằm mục đích thay thế lời khuyên của bác sĩ. Thông tin sức khỏe có trên Nền tảng được tổng hợp từ nhiều nguồn khác nhau và có thể hoặc không được viết bởi BEWAO. BEWAO không tuyên bố hoặc bảo đảm đối với bất kỳ thông tin này. Vui lòng tham khảo ý kiến bác sĩ nếu bạn có bất kỳ câu hỏi nào về tình trạng sức khỏe. Gọi 115 ngay lập tức hoặc đến bệnh viện/cơ sở y tế gần nhất nếu bạn gặp trường hợp y tế khẩn cấp.

4. BEWAO không chịu trách nhiệm hay trách nhiệm pháp lý đối với bất kỳ lời khuyên hoặc bất kỳ tin tức sức khỏe hoặc sản phẩm mà bạn có thể có được qua Nền tảng của BEWAO.

5. BEWAO không chịu trách nhiệm đối với (i) bất kỳ lỗi in ấn, sai sót chính tả hoặc lỗi công nghệ nào, (ii) các lỗi điện tử, lỗi thiết bị, lỗi chương trình hoặc các lỗi khác có thể xảy ra, (iii) thông tin hoặc tài liệu bị mất, đánh cắp, (iv) các sự cố kỹ thuật khác nhau; và/hoặc (v) sự can thiệp trái phép của con người vào quá trình hoặc các hoạt động khác.

6. Nền tảng có thể được dẫn đến các trang thông tin điện tử khác liên quan đến Công ty (gọi chung là “Nền tảng của Bên thứ ba”). Chúng tôi sẽ không chịu bất cứ trách nhiệm nào đối với bất cứ thông tin, phần mềm hoặc đường dẫn đăng tải trên nền tảng, trên mạng hoặc nguồn thông tin của bất cứ Bên thứ ba nào cũng như chúng tôi không chịu trách nhiệm đối với việc bạn sử dụng các thông tin, phần mềm, đường dẫn đó; các hành động hoặc thiếu sót của trang điện tử đó và những người vận hành nó.

Liên hệ

Mọi ý kiến phản hồi liên quan đến Điều khoản của Chúng tôi, bạn có thể gửi về:

- Địa chỉ email: hello@bewao.vn
- Công Ty Cổ Phần BEWAO – 95-97 Nguyễn Cơ Thạch, An Lợi Đông, Quận 2, TP. Hồ Chí Minh, Việt Nam
- Điện thoại liên hệ: +84 28 730 97 115
- Hotline: +84 28 730 97 115

Cập nhật ngày 25/02/2026